



Itseopiskelumateriaali opiskelijoille | © Helsingin yliopiston urapalvelut

SANOITA OSAAMISTASI STAR-MALLIN AVULLA

Miksi?

Kyky kertoa omasta osaamisesta on keskeinen – monien työllistyneiden alumnien mielestä jopa kaikkein keskeisin – työllistymiseen vaikuttava tekijä. Se on tärkeä työkalu myös oman asiantuntijaidentiteettisi rakentamisessa: sinun on tunnistettava ja perusteltava osaamisesi itsellesi, ennen kuin voit kertoa siitä sujuvasti muille.

Tämä ei kuitenkaan ole aina aivan helppoa. Sanat saattavat kadota mielestä ja kuvaus muuttua adjektiivilistaksi: ”oma-aloitteinen, vastuullinen, vuorovaikutustaitoinen...”. Esimerkiksi työhakemuksessa adjektiivilistat voivat olla ongelmallisia, ja niillä on vaikea erottautua muista hakijoista.

Miten?

Hyvä tapa kuvata omaa osaamista on sitoa se omiin kokemuksiin. Tässä auttaa STAR-malli. STAR-mallin mukaisilla tarinoilla kokemuksesi aukeaa lukijalle tai kuulijalle selkeämmin, ja hänen on helpompaa ymmärtää konkreettisesti, mitä osaat ja miten toimit. Mallin avulla siis perustelet osaamisesi vakuuttavasti sekä itsellesi että muille. Voit hyödyntää STAR-mallia aina, kun kirjoitat työhakemuksia tai kun valmistaudut työhaastatteluun.

Ideana on käyttää adjektiivien sijaan enemmän verbejä ja kuvata konkreettisesti sitä, miten olet toiminut aiemmissa tilanteissa.

STAR-nimi tulee seuraavista englanninkielisistä termeistä:

- **S = Situation (tilanne):** missä työskentelit
- **T = Task (mikä oli tehtäväsi):** työnkuva, työtehtävät
- **A = Action (miten toimit):** Mitä teit? Otitko lisävastuuta, teitkö jotain työnkuvasi ulkopuolelta, miten tartuit toimeen, mikä oli roolisi?
- **R = Result (mitä seurasi):** Mitä sait aikaiseksi? Mitä opit? Millaista palautetta sait? Miten työnantaja tai muut hyötyivät työpanoksestasi?

Esimerkki STAR-tarinasta: Sen sijaan, että kuvaillet itseäsi sanoilla ”olen oma-aloitteinen, vastuullinen ja vuorovaikutustaitoinen...” voit rakentaa STAR-mallin mukaisen tarinan esimerkiksi näin:

”Yrityksen X projektiassistenttina vastasin projektin Y viestinnästä. Kokosin keskeisten sidosryhmien verkoston, jolle koostin säännöllisen uutiskirjeen ja organisoin verkoston tapaamisia. Työssä kehitin vuorovaikutus-, viestintä- ja organisointitaitojani ja sain kiitosta oma-aloitteisuudestani ja vastuullisuudestani. Projektin päätyttyä minua pyydettiin jatkamaan saman yrityksen toisessa projektissa.”



Vinkki: Kun valmistaudut työhaastatteluun, mieti valmiiksi ytimekäs tarina, joka tuo esille jonkin onnistumisesi. Valmistele myös yksi haasteellisesta tilanteesta kertova esimerkkitarina, jonka avulla voit kertoa, miten selviydyit ja mitä opit.