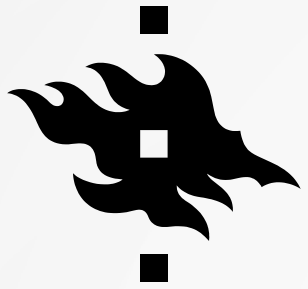




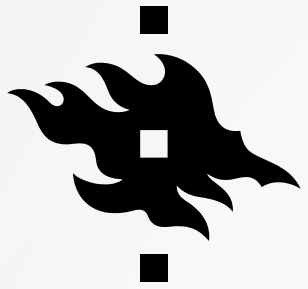
STUDENTENS KOMMUNIKATIONSKANALER

Anniina Sjöblom
Specialist i studentkommunikation



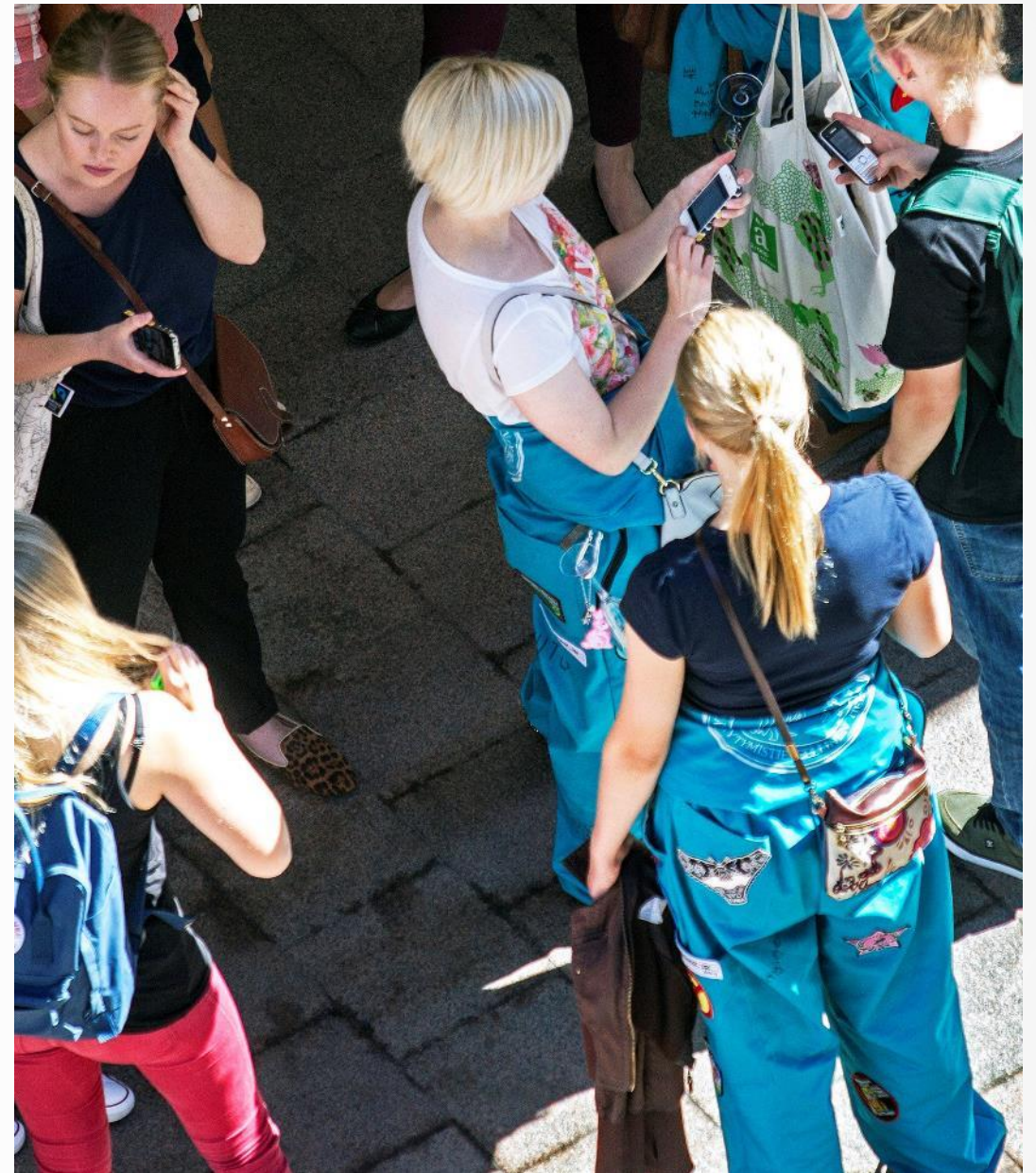
VARFÖR ÄR DET BRA ATT FÖLJA KOMMUNIKATIONEN?

- ✓ **För en känsla av kontroll och mindre osäkerhet:** Genom att regelbundet hålla dig uppdaterad om det som kommuniceras behöver inte grubbla på om du har missat något och vet alltid vad som är på gång vid universitetet.
- 📢 **För en möjlighet att delta och påverka:** Som student är du en fullvärdig medlem av universitetssamfundet och varmt välkommen att delta i universitetets verksamhet.
- 🔍 **För färdigheter och ansvar för studierna:** Självständig informationssökning är en viktig färdighet både i studierna och arbetslivet. Ta ansvar och försäkra dig proaktivt om att viktig information hittar dig.



TÄRKEIMMÄT VIESTINTÄKANAVAT

- Studietjänsten (studies.helsinki.fi)
- Universitetets e-post
- Notifikationer och meddelanden i Sisu
- Meddelanden du får på kurssidorna och på kursernas Moodle-områden



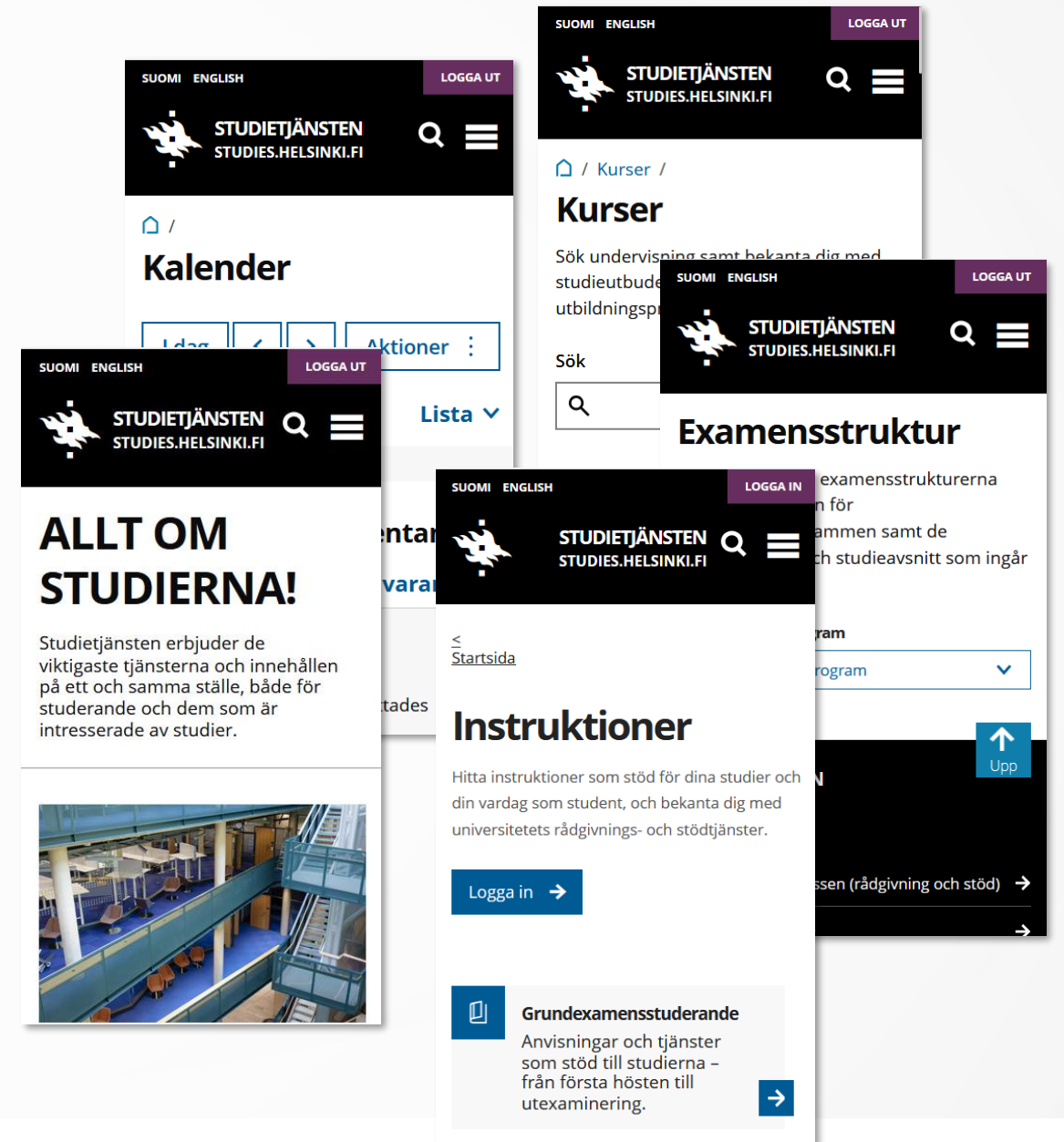


STUDIETJÄNSTEN



VAD ÄR STUDIETJÄNSTEN?

- studies.helsinki.fi
- Studietjänsten är studentens huvudsakliga kanal vid universitetet. Där hittar du alla tjänster, verktyg och anvisningar på en och samma adress.
- Studietjänsten är indelad i fem delar: startsida, kalender, instruktioner, examensstruktur och kurser.
- Du kan använda Studietjänsten både som inloggad och utan att logga in.
- Som inloggad vet tjänsten vilket utbildningsprogram du går och anpassar en del av innehållet som visas enligt ditt program (i synnerhet på sidan Instruktioner).
- Spara Studietjänsten som ett bokmärke eller gör den till din ingångssida redan i dag!





TJÄNSTENS STARTSIDA

- Aktuella meddelanden
- Lunchmenyer
- Snabblänkar till rådgivningstjänster
- Kommande evenemang
- Systemmeddelanden (fel och avbrott)

Glöm inte bort huvudmenyn i tjänsten: Här hittar du det digitala bibliotekskortet Helka och direktlänkar till andra viktiga verktyg!

The screenshot displays the student service homepage with a dark header containing language options (SUOMI, ENGLISH) and a login button (LOGGA UT). A navigation menu on the left lists 'Ta kontakt' with links to 'Rådgivningskompassen', 'Studentrådgivning', and 'IT-Helpdesk'. The main content area includes a search bar, a 'Lunchmenyer' section for 'Porthania' restaurant, and a 'Aktuellt i ditt utbildningsprogram' section for the 'Kandidatprogrammet i biologi'. Below this is a 'Meddelande' from 8.7.2025 about applying for a thesis. The 'Aktuellt i studier' section features two articles: one about student exchange and another about language center courses. An 'Evenemang' section lists an event by Johannes Cairns on 26.8.2025. Each article and event entry includes a brief description, date, time, and location, along with a directional arrow icon.

Ta kontakt

- Rådgivningskompassen
- Studentrådgivning
- IT-Helpdesk

Aktuellt i ditt utbildningsprogram

Välj utbildningsprogram

Kandidatprogrammet i biologi

Meddelande | 8.7.2025

Nytt! Kom ihåg att anmäla dig till din avhandling i Sisu från och med 1.8.2025!

Aktuellt i studier

Meddelande | 25.8.2025

Vill du åka på studentutbyte till ett europeiskt universitet under vårterminen 2026? Ansökan börjar den 1.9.2025

Meddelande | 25.8.2025

Språkcentrum: Många platser kvar på kurser i 1. perioden!

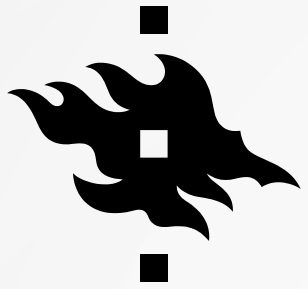
Evenemang

Evenemang | 26.8.2025

Johannes Cairns: Engaged Buddhist responses to the climate crisis

26.8.2025 15.00–17.00

Päärakennus, Tekla Hultin (F3003), Fabianinkatu 33, Helsinki



ANDRA DELAR AV TJÄNSTEN



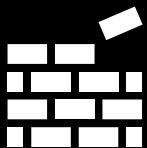
KALENDER

- Se ditt schema.
- För över information till din egen kalender (hellre härifrån än från kalendern i Sisu, eftersom den endast visar de kurser som du har antagits till).



INSTRUKTIONER

- Anvisningar för olika skeden av studierna och svar på de flesta frågorna.
- Här hittar du även stöd- och rådgivningstjänster med tillhörande kontaktuppgifter.



EXAMENSSTRUKTUR

- Se de olika utbildningsprogrammens examensstrukturer och undervisningsplaner.
- Det här är det enklaste sättet att jämföra de olika programmens strukturer och innehåll.

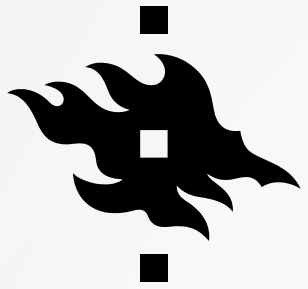


KURSER

- Sök efter kommande kurser och tentamina.
- På kurssidorna hittar du länkarna till Moodle och andra uppgifter som lärarna har lagt upp.

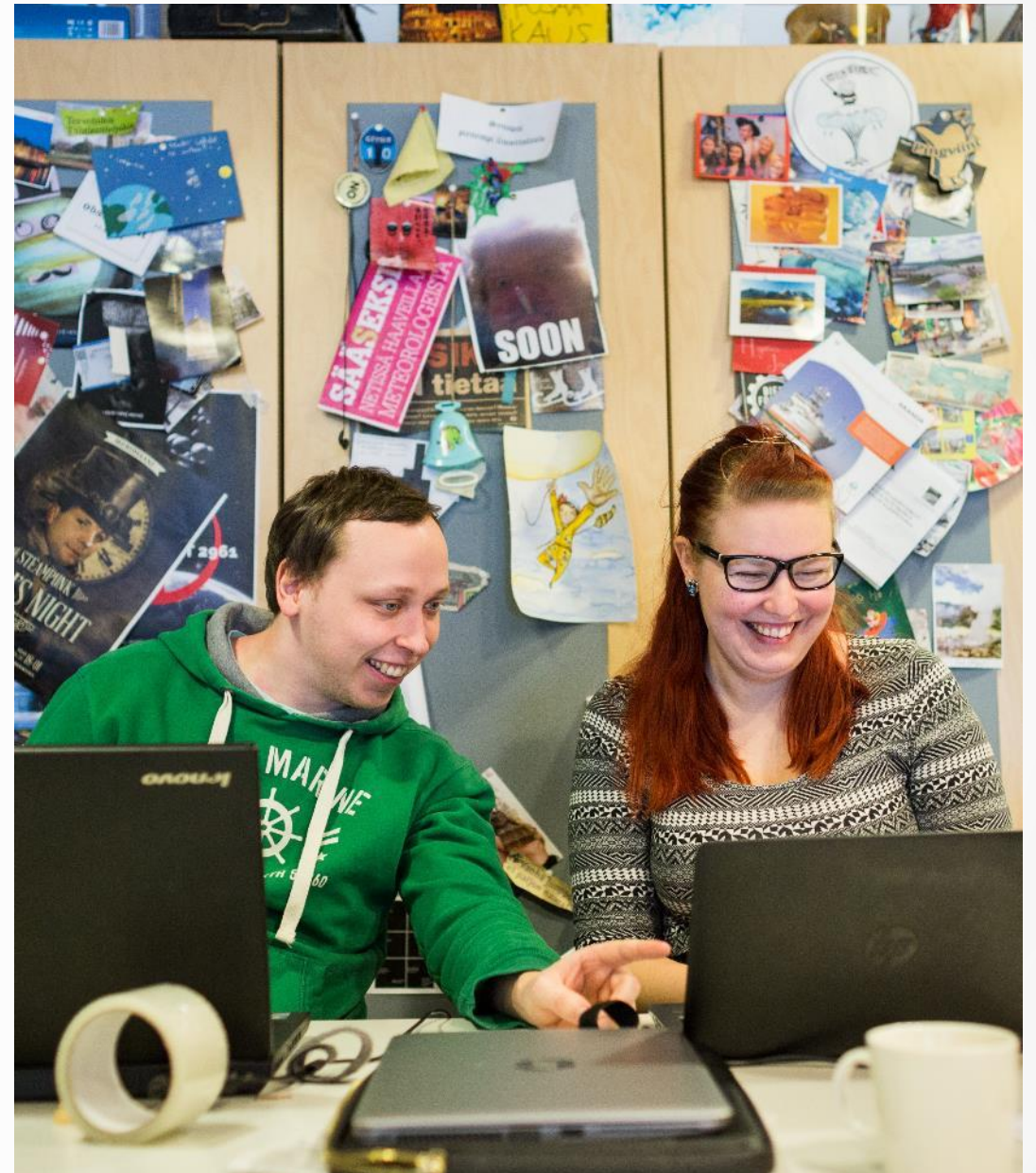


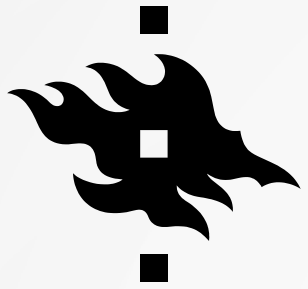
E-POST OCH ANVÄNDARNAMN



E-POST

- Din e-postadress vid universitet (förnamn.efternamn@helsinki.fi) är vid sidan av Studietjänsten din viktigaste kommunikationskanal.
- Ta i bruk e-postadressen genast i början av studierna och läs de meddelanden du får.
- Använd universitetets e-postadress alltid när du kommunicerar om sådant som gäller studierna – det här gör det lättare att identifiera dig och påskyndar servicen.
- Ibland är mängden e-post enerverande: På kursen [Studentens digitalkompetens](#) får du tips om hur du hanterar flödet av meddelanden med hjälp av mappar.





E-POSTLISTOR OCH NYHETSBREV

- Närvaroanmälda studenter läggs alltid i början av en termin automatiskt till den egna fakultetens e-postlista för studenter.
- Via listorna får du både meddelanden från din hemfakultet och meddelanden som riktar sig till alla studenter vid universitetet.
- Därtill kan utbildningsprogrammen och ämnesföreningarna ha egna e-postlistor.
- Allmänna meddelanden som publicerats i Studietjänsten skickas via samtliga fakulteters e-postlistor som ett veckovist nyhetsbrev, "Aktuella meddelanden i Studietjänsten".
- Nyhetsbrevet ger dig en snabb överblick över de viktigaste meddelandena om studierna. För att minska mängden e-post skickas inte separata meddelanden om varje nyhet.

Fakulteternas e-postlistor:

- **Agrikultur-forstvetenskapliga:** agri-forest-info-list@helsinki.fi
- **Bio- och miljövetenskapliga:** bio-info-list@helsinki.fi
- **Farmaceutiska:** pharmacy-info-list@helsinki.fi
- **Humanistiska:** arts-info-list@helsinki.fi
- **Juridiska:** law-info-list@helsinki.fi
- **Matematisk-naturvetenskapliga:** science-info-list@helsinki.fi
- **Medicinska:** med-info-list@helsinki.fi
- **Pedagogiska:** edu-info-list@helsinki.fi
- **Statsvetenskapliga:** social-info-list@helsinki.fi
- **Svenska social- och kommunalhögskolan:** sockom-info-list@helsinki.fi
- **Teologiska:** theology-info-list@helsinki.fi
- **Veterinärmedicinska:** vet-info-list@helsinki.fi



ANVÄNDARNAMN

Ditt användarnamn och din e-postadress vid universitetet påminner lite om varandra, men kom ihåg att de är två olika saker:

- **Användarnamn:** En teckenföljd som består av 4–8 tecken (oftast bokstäver i ditt namn). Användarnamnet för inloggning får oftast tillägget @ad.helsinki.fi.
- **E-postadress:** består av förnamn.efternamn@helsinki.fi

Utöver användarnamn och lösenord används flerfaktorsautentisering i de flesta av universitetets tjänster.

På sidan [Användarnamn vid universitetet](#) i Studietjänsten finns de viktigaste anvisningarna som gäller användarnamn och inloggning.

Problem? Om du har problem med inloggningen eller har andra tekniska problem får du råd av universitetets [IT-Helpdesk](#).

The image displays three overlapping screenshots from the University of Helsinki's digital services. The top-left screenshot shows a mobile app interface for 'Approve sign in request' from @ad.helsinki.fi, displaying a numeric code '82' and instructions to use an Authenticator app. The top-right screenshot shows the 'IT-HELPDESK' website header with a 'SVENSKA' language option and a 'MENY' button. The bottom-right screenshot shows the 'SIGN IN' page with fields for 'User Account' (ktunnus@ad.helsinki.fi) and 'Password', a 'Sign in' button, and a list of links for user account management and helpdesk resources.



DELTA & PÅVERKA ❤️

- Studietjänsten och e-posten är de viktigaste kommunikationskanalerna när det gäller dina studier. Kom ihåg att också läsa meddelanden du får i Sisu och Moodle.
- Vid universitet finns det även många andra kanaler som du, om du vill, kan följa samt verksamhet du kan delta i om du vill påverka hur vi går till väga vid universitetet.
- **Läs mer åtminstone om dessa:**
 - [Flamma](#): Personalens intranät och en kanal där alla vid universitetet kan delta och påverka.
 - [Universitetet på sociala medier](#): Följ och delta i diskussionen!

Mer [information om att delta och påverka](#) hittar du i Studietjänsten.