

## **Tietoa henkilötietojen käsittelystä UniHow - Digitaalinen reflektio- ja palautejärjestelmä yliopisto-oppimisen ja -opetuksen laadun kehittämisen tukena - tutkimuksessa**

(Tämä tietosuojaseloste koskee vain UniHow:n tutkimuskäyttöä. Järjestelmää koskeva tietosuojailmoitus sisältyy Helsingin yliopiston kaikkia järjestelmiä koskevaan tietosuojailmoitukseen (<https://www.helsinki.fi/fi/tutustu-meihin/tietosuoja>)

UniHow - Digitaalinen reflektio- ja palautejärjestelmä yliopisto-oppimisen ja -opetuksen laadun kehittämisen tukena -tutkimuksessa käytetään aineistona henkilötietoja. Tämän selosteen tarkoitus on antaa tietoa käsiteltävistä henkilötiedoista sekä siitä, mistä henkilötiedot ovat peräisin ja miten niitä käytetään tutkimuksessa. Selosteen lopussa kerrotaan tarkemmin, mitä oikeuksia rekisteröidyillä on.

Tutkimukseen osallistuminen ja henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista. Sinuun ei kohdistu mitään negatiivista seuraamusta, jos et osallistu tutkimukseen tai jos keskeytät osallistumisesi tutkimukseen.

### **1. Tutkimuksen rekisterinpitäjä**

Helsingin yliopisto  
Osoite: PL 4 (Yliopistonkatu 3), 00014 Helsingin yliopisto

### **2. Yhteyshenkilö ja vastuullinen tutkija**

Yhteyshenkilö tutkimusta koskevissa asioissa:  
Nimi: Anna Parpala  
Tiedekunta/osasto/yksikkö: Yliopistopedagogiikan keskus HYPE  
Osoite: Siltavuorenpenger 9  
Puhelinnumero: 0505907594  
Sähköpostiosoite: [anna.parpala@helsinki.fi](mailto:anna.parpala@helsinki.fi)

Vastuullinen tutkija: Anna Parpala

### **3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Helsingin yliopiston tietosuojavastaavaan saa yhteyden sähköpostiosoitteesta [tietosuoja@helsinki.fi](mailto:tietosuoja@helsinki.fi).

#### 4. Kuvaus tutkimushankkeesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

UniHow-tutkimuksessa tutkitaan korkeakouluopiskelijoiden kokemuksia opiskelusta ja oppimisympäristöstä. Tavoitteena on tutkia, millaiset erilaiset opiskeluprosessit tukevat opiskelijan hyvinvointia ja laadukasta opiskelua eri tieteenaloilla ja eri koulutusohjelmissa. Laadukasta opiskelua määritellään opiskelijan oman opiskeluprosessin kautta mutta myös saavutettujen opintopisteiden ja arvosanojen näkökulmasta. Tutkimuksessa tarkastellaankin myös sitä, miten erilaiset opiskelijat (taustat ja koulutusohjelmatiedot) kokevat opiskelunsa. Tutkimuksella saadaan tietoa siitä, miten opetuksella voidaan tukea erilaisia opiskelijoita.

Lisäksi UniHow-tutkimuksessa järjestelmän käyttöön liittyvää tietoa kerätään ja yhdistetään opiskelijan kyselyvastauksiin sekä taustatietoihin. Näin saadaan tutkimustietoa siitä, miten digitaalisella järjestelmällä ja sen tuottamalla palautteella voidaan tukea erilaisten opiskelijoiden opiskelua. Unihow-tutkimuksessa tuotettavaa tutkimustietoa käytetään digitaalisen reflektio- ja palautejärjestelmän (UniHow-järjestelmä) kehittämiseen.

#### 5. Mitä tietoja tutkimusaineisto sisältää

1) UniHow-järjestelmän eri kyselyaineistot koskien HowULearn kyselyä sekä HowUStudy kyselyä. Kyselyt sisältävät teemoja koskien oppimista ja opiskelua, oppimisympäristökokemuksia, opintojen aikaista työssäkäyntiä sekä opintojen kuormittavuutta. Rekisteröity voi vastata vain osaan järjestelmän kyselyihin tai kaikkiin järjestelmässä saatavilla oleviin kyselyihin.

2) Taustatiedot (sukupuoli, ikä, kansallisuus, äidinkieli, opinto-oikeudet (tiedekunta, koulutusohjelmat, opintosuunnat) ja niiden alkamisvuodet, opintosuoritustietoja: suoritettut opintopisteet viimeisen lukuvuoden aikana, koko yliopisto-opintojen aikana ja yksittäisillä opintojaksoilla sekä viimeisen lukuvuoden opintojen arvosanojen keskiarvo, koko yliopisto-opintojen aikaisten opintojen keskiarvo sekä yksittäisten opintojaksojen arvosanat, aktiiviset ja passiiviset ilmoittautumistiedot, suoritettut tutkinnot, valintatapa).

3) Järjestelmän käytön lokitiedot.

#### 6. Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään

UniHow-järjestelmän kyselyaineistojen sisältämät tiedot saadaan suoraan rekisteröidyltä itseltään tämän vastatessa kyselyyn.

Taustatiedot saadaan Helsingin yliopiston opiskelijarekisteristä.

Järjestelmän käytön lokitiedot saadaan UniHow-järjestelmän kautta.

#### 7. Arkaluonteiset henkilötiedot

Tutkimuksessa ei käsitellä tietosuojasetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä.

#### 8. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraavalla yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukaisella perusteella:

☒ yleistä etua koskeva tehtävä:

☒ tieteellinen tai historiallinen tutkimus tai tilastointi (tietosuojalain 4 §:n 3 kohta)

## 9. Tietojen vastaanottajat, yhteistyökumppanit ja palveluntuottajat

Henkilötietoja käsitellään tutkimuksen tekemiseksi lähtökohtaisesti ainoastaan Helsingin yliopistolla UniHow-tutkimuksen tekemiseen osallistuvien henkilöiden toimesta.

Osana UniHow-tutkimusta voidaan kuitenkin tehdä myös yhteistyötä muiden suomalaisten yliopistojen tai tutkimuslaitosten kanssa ja osana tutkimusyhteistyötä myös tällaiset tahot saattavat siten osallistua henkilötietojen käsittelyyn tieteellisen tutkimuksen tarkoituksin. Mikäli tutkimuksessa tehdään tutkimusyhteistyötä yhden tai useamman kolmannen kanssa, joka on osin määritellyt henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia tai keinoja, kyseinen kolmas taho on yhteisrekisterinpitäjä yhdessä Helsingin yliopiston kanssa. Tutkimusyhteistyöstä (sis. henkilötietojen käsittely) sovitaan aina kirjallisesti.

Tutkimusdata kerätään UniHow-sovelluksella, jonka omistaa Helsingin yliopisto. Helsingin yliopisto ostaa kuitenkin sovelluksen käyttöön liittyviä käyttö-, ylläpito- ja sovelluskehityspalveluita Funidata Oy:ltä. Funidata Oy toimii siis tältä osin henkilötietojen käsittelijänä Helsingin yliopiston puolesta ja lukuun ja sen kanssa on tehty tietosuojalainsäädännön vaatimukset täyttävä tietojenkäsittelysopimus.

Tarvittaessa tutkimusaineiston analysointiin saatetaan lisäksi käyttää myös Helsingin yliopiston ja yhteistyökumppaneiden ulkopuolisia alihankkijoita tai palveluntarjoajia, jotka toimivat tällöin henkilötietojen käsittelijöinä Helsingin yliopiston (rekisterinpitäjä) puolesta. Henkilötietojen käsittelijöiden kanssa tehdään asianmukaiset ja lainsäädännön vaatimukset täyttävät sopimukset henkilötietojen käsittelystä.

Saat lisätietoa yllä tarkoitetuista yhteistyökumppaneista, alihankkijoista ja palveluntuottajista tutkimuksen vastuulliselta tutkijalta. Samasta osoitteesta löydät myös tutkimuksen kulloinkin ajantasaisimman tietosuojailmoituksen.

## 10. Tietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 11. Automatisoitu päätöksenteko

Tutkimuksessa ei tehdä automaattisia päätöksiä, joilla on merkittävä vaikutus tutkittaviin.

## 12. Henkilötietojen suojaus

Tutkimusaineistoon sisältyviä henkilötietoja käsitellään ja säilytetään suojattuna niin, että

ainoastaan niitä tarvitsevat henkilöt pääsevät tarkastelemaan tietoja.

Tietojärjestelmissä käsiteltäviä tietoja suojataan seuraavilla tavoilla:

- ☒ käyttäjätunnus ja salasana
- ☒ käytön rekisteröinti/lokitus
- ☐ kulunvalvonta
- ☐ salaus/kryptaus
- ☐ kaksivaiheinen tunnistautuminen
- ☐ muu, mikä:

Suorien tunnistetietojen käsittely:

- ☐ Rekisterinpitäjä kerää henkilötiedot ilman suoria tunnistetietoja
- ☒ Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa ja säilytetään erillään analysoitavasta tutkimusaineistosta
- ☐ Aineisto analysoidaan suoraan tunnistetiedoin, koska (peruste suorien tunnistetietojen säilyttämiselle):

### 13. Henkilötietojen käsittelyn kesto tässä tutkimuksessa

Henkilötietoja käsitellään 10 vuotta tutkimuksen aloitushetkestä. Tutkimuksen aloitushetki määräytyy sen mukaan, milloin aineisto on haettu UniHow -järjestelmästä.

### 14. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

☒ Tutkimusaineisto säilytetään tämän tutkimuksen tulosten luotettavuuden arvioimista varten:

☒ ilman suoria tunnistetietoja ☐ tunnistetiedoin

☒ Tutkimusaineisto säilytetään myöhempää, yhteensopivaa tieteellistä tutkimusta varten tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti:

☒ ilman suoria tunnistetietoja ☐ tunnistetiedoin

Tutkimusaineiston säilytys perustuu tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan b ja e alakohtiin. Ennen uutta tutkimuskäyttöä rekisterinpitäjä varmistaa, että uusi tutkimuskäyttö on yhteensopivaa aineiston alkuperäisen käyttötarkoituksen kanssa asetuksen vaatimusten mukaisesti. Tutkimusaineiston uudesta tutkimuskäytöstä lähetetään rekisteröidyille uusi tietosuojailmoitus, paitsi jos rekisterinpitäjä ei enää pysty tunnistamaan rekisteröityjä tutkimusaineistosta.

Uudesta tutkimuksesta ei voida lähettää ilmoitusta rekisteröidyille myöskään silloin, jos tietojen toimittaminen olisi mahdotonta tai kohtuuttoman vaivalloista tai jos se estäisi tai vaikeuttaisi suuresti tutkimustarkoitusten saavuttamista (tietosuoja-asetuksen 14 artiklan 5 kohdan b alakohta).

Missä aineistoa säilytetään ja kuinka kauan: Helsingin yliopistolla, 10 vuotta tutkimuksen päättymisestä lukien.

## 15. Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja oikeuksista poikkeaminen

Yhteyshenkilö tutkittavan oikeuksiin liittyvissä asioissa on tämän ilmoituksen kohdassa 1 mainittu henkilö.

### Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.

Rekisteröity ei kuitenkaan voi käyttää kaikkia oikeuksia kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään.

Tarkempaa tietoa rekisteröidyn oikeuksista eri tilanteissa löytyy tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet-eri-tilanteissa>

### Oikeuksien soveltuminen

Jos henkilötietojen käsittely tutkimuksessa ei edellytä rekisteröidyn tunnistamista eikä rekisterinpitäjä pysty tunnistamaan rekisteröityä, oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta, ellei rekisteröidy anna tunnistamisen mahdollistavia lisätietoja (tietosuoja-asetuksen 11 artikla).

### Oikeuksista poikkeaminen

Tietosuoja-asetus ja Suomen tietosuoja laki mahdollistavat tietyistä rekisteröidyn oikeuksista poikkeamisen silloin, kun henkilötietoja käsitellään tieteellisessä tutkimuksessa ja oikeuksien toteuttaminen estäisi tai vaikeuttaisi suuresti käsittelyn tarkoitusten saavuttamista.

Tarvetta poiketa rekisteröidyn oikeuksista arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

### Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi